

Roll No.

77874

M. Com. 4th Semester (CBCS Scheme)

Examination – May, 2024

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

Paper : 17MCO24DA1

Time : Three hours]

[Maximum Marks : 80

Before answering the questions, candidates should ensure that they have been supplied the correct and complete question paper. No complaint in this regard, will be entertained after examination.

प्रश्नों के उत्तर देने से पहले परीक्षार्थी यह सुनिश्चित कर लें कि उनको पूर्ण एवं सही प्रश्न-पत्र मिला है। परीक्षा के उपरान्त इस संबंध में कोई भी शिकायत नहीं सुनी जायेगी।

Note : Question No. 1 is **compulsory** covering all the units and carries 8 small questions of 2 marks each. The Candidates are required to attempt another **four** questions selecting **one** question from each unit. All questions carry **16** marks each.

सभी इकाइयों के अतिरिक्त प्रश्न संख्या 1 **अनिवार्य** है। और इसमें 2 अंकों के 8 छोटे प्रश्न हैं। छात्रों को प्रत्येक इकाई से **एक** प्रश्न का चयन करते हुए अन्य **चार** प्रश्नों का उत्तर देना होगा। सभी प्रश्न 16 अंक के हैं।

77874-1056(P-4)(Q-9)(24)

P. T. O.

1. Write the short notes on the following :

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखें :

(a) What do you mean by Human Resource Management ?

मानव संसाधन-प्रबंधन से आप क्या समझते हैं ?

(b) State any *two* qualities of HR manager.

मानव संसाधन प्रबंधक के कोई दो गुण बताएँ।

(c) Define work committees.

कार्य समिति को परिभाषित कीजिए।

(d) State different forms of W.P.M.

डब्ल्यू.पी.एम. के विभिन्न रूप बताएँ।

(e) State the objectives of trade union.

ट्रेड यूनियन के उद्देश्य बताएँ।

(f) What is the importance of collective bargaining for employees ?

कर्मचारियों के लिए सामूहिक सौदेबाजी का क्या महत्व है ?

(g) What do you mean by productivity ?

उत्पादकता से आप क्या समझते हैं ?

(h) Give the meaning of overall productivity.

समग्र उत्पादकता का अर्थ बताइये।

77874- (P-4)(Q-9)(24) (2)

UNIT - I

इकाई - I

2. What do you mean by Human Resource Management ? Describe the various functions of Human Resource Management.

मानव संसाधन प्रबंधन से आप क्या समझते हैं ? मानव संसाधन प्रबंधन के विभिन्न कार्यों का वर्णन करें।

3. What is meant by Human Resource Manager ? Explain the 'Integration Functions of HR Manager'.

मानव संसाधन प्रबंधक से क्या तात्पर्य है ? 'मानव संसाधन प्रबंधक के एकीकरण कार्य' की व्याख्या करें।

UNIT - II

इकाई - II

4. What is meant by Joint Management Councils ? State the functions and progress of Joint Management Councils in India. Why did they not succeed in India ?

संयुक्त प्रबंधन परिषदों से क्या तात्पर्य है ? भारत में संयुक्त प्रबंधन परिषदों के कार्यों और प्रगति का वर्णन करें। वे भारत में सफल क्यों नहीं हुए ?

5. Define the objectives and different forms of workers participation in Management.

प्रबंधन में श्रमिकों की भागीदारी के उद्देश्यों और विभिन्न रूपों को परिभाषित करें।

77874- (P-4)(Q-9)(24) (3)

P. T. O.

UNIT - III

इकाई - III

6. Discuss the role of trade unions in Indian Industry.

भारतीय उद्योग में ट्रेड यूनियन्स की भूमिका पर चर्चा करें।

7. Explain the process of collective bargaining. What are its main functions ?

सामूहिक सौदेबाजी की प्रक्रिया को समझाइये। इसके मुख्य कार्य क्या हैं ?

UNIT - IV

इकाई - IV

8. Define Morale. How morale helps in increasing the productivity ?

मनोबल को परिभाषित करें। उत्पादकता बढ़ाने में मनोबल कितना सहायक है ?

9. What are the essentials for the measurement of productivity ? Define the different techniques of productivity measurement.

उत्पादकता के मापन के लिए आवश्यक बातें क्या हैं ? उत्पादकता मापन की विभिन्न तकनीकों को परिभाषित करें।

77874- (P-4)(Q-9)(24) (4)