

69073

M. Com. (Hons.) 2nd Semester (Five Year Course) (w.e.f. 2014-15) Current Scheme Examination – May, 2023

BUSINESS MANAGEMENT

Paper : MCH-2.04

Time : Three hours] [Maximum Marks : 80

Before answering the questions, candidates should ensure that they have been supplied the correct and complete question paper. No complaint in this regard, will be entertained after examination.

प्रश्नों के उत्तर देने से पहले परीक्षार्थी यह सुनिश्चित कर लें कि उनको पूर्ण एवं सही प्रश्न-पत्र मिला है। परीक्षा के उपरान्त इस संबंध में कोई भी शिकायत नहीं सुनी जायेगी।

Note : This paper consists of *two* Sections (Sections-A and B). Section-A is *compulsory* and carries questions of *two* marks each and Section-B consists of eight questions. The students shall be required to attempt *four* questions from Section-B selecting *one* question from each Unit. All questions carry equal marks.

यह प्रश्न-पत्र दो खण्डों में विभाजित है (खण्ड-अ तथा ब)। खण्ड-अ **अनिवार्य** है तथा प्रत्येक प्रश्न दो अंकों का है। खण्ड-ब में आठ प्रश्न हैं। परीक्षार्थियों को इस खण्ड के प्रत्येक इकाई से **एक-एक** प्रश्न करते हुए, **चार** प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Write short notes on :

निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखें :

- Scientific Management
वैज्ञानिक प्रबंधन
- Delegation of Authority,
प्राधिकरण का प्रतिनिधिमंडल
- Ouchi's theory of motivation
औची का अभिप्रेरणा
- Corporate strategy -
कॉर्पोरेट रणनीति
- Rational decision making
तर्कसंगत निर्णय लेना
- Economic and financial measures of control
नियंत्रण के आर्थिक और वित्तीय उपाय
- Types of informal networks of communication
संचार के अनौपचारिक नेटवर्क के प्रकार
- Decision support system
निर्णय समर्थन प्रणाली

SECTION – B

खण्ड – ब

UNIT – I

इकाई – I

2. "Management is the art of getting things done through other people." Explain the importance of management in light of this statement.

“प्रबंधन अन्य लोगों के माध्यम से कार्य करवाने की कला है।” इस कथन के आलोक में प्रबंधन के महत्व की व्याख्या कीजिए।

3. What do you understand by the term Business Management ? Explain the Management approach given by Peter F. Drucker.

व्यवसाय प्रबंधन शब्द से आप क्या समझते हैं ? पीटर एफ० ड्रुकर द्वारा दिए गए प्रबंधन दृष्टिकोण की व्याख्या कीजिए।

UNIT – II

इकाई – II

4. Describe the concept: Decision Making. What is the role of Information Technology in Decision making ? Also, write a detailed note on bounded rationality in decision-making.

डिसीजन मेकिंग अवधारणा का वर्णन करें डिसीजन मेकिंग में सूचना प्रौद्योगिकी की क्या भूमिका है ? साथ ही, डिसीजन मेकिंग में परिबद्ध तार्किकता पर एक विस्तृत टिप्पणी लिखिए।

5. Define the term Planning. Discuss in brief the steps involved in a planning process. Why should planning be regarded as an essential function of management ?

नियोजन शब्द को परिभाषित कीजिए। नियोजन प्रक्रिया में सम्मिलित चरणों की संक्षेप में चर्चा कीजिए। नियोजन को प्रबंधन का एक आवश्यक कार्य क्यों माना जाना चाहिए ?

UNIT – III

इकाई – III

6. Explain the concept of Maslow and Herzberg regarding motivation. Are they incompatible ? Explain their similarities and dissimilarities.

प्रेरणा के संबंध में मास्लो और हर्जबर्ग की अवधारणा की व्याख्या करें। क्या वे असंगत हैं ? उनकी समानताओं और असमानताओं की व्याख्या कीजिए।

7. Define the span of management. Explain the factors that influence the effective span of management.

प्रबंधन की अवधि को परिभाषित करें। प्रबंधन की प्रभावी अवधि को प्रभावित करने वाले कारकों की व्याख्या कीजिए।

UNIT – IV

इकाई – IV

8. "Planning is looking ahead and control is looking back." Explain it and discuss the process of controlling.

“योजना आगे देख रही है और नियंत्रण पीछे देख रहा है।” इसकी व्याख्या कीजिए तथा नियंत्रण की प्रक्रिया की चर्चा कीजिए।

9. Write a detailed note on the 7Cs of communication. Explain various types of barriers to communication and how to overcome the barriers to communication.

संचार के 7Cs पर एक विस्तृत नोट लिखें। संचार के लिए विभिन्न प्रकार की बाधाएं और संचार की बाधाओं को कैसे दूर किया जाए, इसकी व्याख्या करें।