

M.Com. 1st Semester NEP 2020 w.e.f. 2025-26

Examination, December-2025

ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

Paper-24COM201DS03

Time allowed : 3 hours] [Maximum marks : 70

Note : This paper consists of two sections (Section-A and B). Section-A is compulsory and carries questions of two marks each. Section-B consists of eight questions. Students are required to attempt four questions from Section-B, selecting one question from each unit. All questions carry equal marks.

नोट : प्रश्न पत्र में दो खण्ड (खण्ड-अ तथा खण्ड-ब) हैं। खण्ड-अ अनिवार्य है तथा इसमें प्रत्येक दो अंक के प्रश्न हैं। खण्ड-ब में आठ प्रश्न हैं। छात्रों को प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न का चयन करते हुए, खण्ड-ब से चार प्रश्न करने हैं। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Section-A

खण्ड-अ

1. Write short notes on the following:

- Learning process
- Ethical behaviour in organisations
- Prejudice and attitude

- Big Five Personality Model
- Social loafing
- Group cohesiveness
- Functional conflict
- OD intervention

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियां लिखिए :

- अधिगम प्रक्रिया
- संगठनों में नैतिक व्यवहार
- पूर्वाग्रह तथा अभिवृत्ति
- बड़े पाँच व्यक्तित्व मॉडल
- सामाजिक आवारगी
- सामूहिक एकजुटता
- प्रकार्यात्मक संघर्ष
- ओडी (OD) हस्तक्षेप

Section-B

खण्ड-ब

Unit-I

इकाई-I

2. What do you understand by organisational behaviour? Discuss the relationship of organisational behaviour with other fields and its significance.

संगठनात्मक व्यवहार से आप क्या समझते हैं ? अन्य क्षेत्रों तथा इसके महत्व के साथ संगठनात्मक व्यवहार के सम्बन्ध की विवेचना कीजिए।

3. Explain the Organisational Behaviour (OB) model in detail. Discuss the significance of ethics and ethical behaviour in organizations, with examples.

संगठनात्मक व्यवहार (OB) मॉडल की विस्तृत व्याख्या कीजिए। उदाहरण सहित संगठनों में नैतिकता तथा नैतिक व्यवहार के महत्व की विवेचना कीजिए।

Unit-II

इकाई-II

4. Define and explain the Big Five Personality model with suitable examples. <https://www.mdustudy.com>

उपयुक्त उदाहरणों सहित बड़े पांच व्यक्तित्व मॉडल को परिभाषित कीजिए तथा समझाइये।

5. Discuss how attitudes are formed. What is prejudice, and how is it related to attitude?

विवेचना कीजिए अभिवृत्तियों का निर्माण कैसे होता है ? पूर्वाग्रह क्या है तथा अभिवृत्ति से यह कैसे सम्बन्धित है ?

Unit-III

इकाई-III

6. What do you understand by group dynamics? Explain the stages of group development and the factors that affect group performance.

समूह गत्यात्मकता से आप क्या समझते हैं ? सामूहिक विकास की अवस्थाओं को समझाइये तथा सामूहिक नियामन को प्रभावित करने वाले कारकों को बताइये।

7. Define the concept of perception. Discuss perceptual errors and distortions with examples.

अनुभूति के संप्रत्यय को परिभाषित कीजिए। उदाहरण सहित अनुभूति त्रुटियों तथा विकृतियों की विवेचना कीजिए।

Unit-IV

इकाई-IV

8. What are the dynamics of organisational conflict? Explain traditional and modern approaches to managing conflict.

संगठनात्मक संघर्ष की गत्यात्मकताएं क्या हैं ? संघर्ष प्रबंधन के लिये परम्परागत तथा आधुनिक उपायों की व्याख्या कीजिए।

9. What is organisational development? Discuss the need for organisational development and resistance to change.

संगठनात्मक विकास क्या है ? संगठनात्मक विकास तथा परिवर्तन के लिये प्रतिरोध हेतु आवश्यकता की विवेचना कीजिए।