

Roll No. .

86003

Master of Commerce 1st Semester
Examination – December, 2024

ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

Paper : 24COM201DS03

Time : Three Hours] [Maximum Marks : 70

Before answering the questions, candidates should ensure that they have been supplied the correct and complete question paper. No complaint in this regard, will be entertained after examination.

प्रश्नों के उत्तर देने से पहले परीक्षार्थी यह सुनिश्चित कर लें कि उनको पूर्ण एवं सही प्रश्न-पत्र मिला है। परीक्षा के उपरान्त इस संबंध में कोई भी शिकायत नहीं सुनी जायेगी।

Note : This paper consists of *two* Sections (Section-A and B). Section-A is *compulsory* and carries questions of 2 marks each. Section-B consists of *eight* questions. Students are required to attempt *four* questions, selecting *one* question from each Unit. All questions carry equal marks.

इस प्रश्न-पत्र में दो खण्ड (खण्ड-अ और ब) हैं। खण्ड-अ अनिवार्य है और इसमें 2 अंकों के प्रश्न हैं। खण्ड-ब में आठ प्रश्न हैं। छात्रों को प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न का चयन करते हुए चार प्रश्नों का उत्तर देना है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

P. T. O.

86003-2200-(P-4)(Q-9)(24)

SECTION – A

खण्ड – अ

1. Write short notes on any *seven* of the following :
2 × 7 = 14

निम्नलिखित में से किन्हीं सात पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखें :

- (a) Organisational Behaviour
संगठनात्मक व्यवहार
- (b) OB Model
ओ बी मॉडल
- (c) Learning theories
सीखने के सिद्धांत
- (d) Attitude
दृष्टिकोण
- (e) Group performance factors
समूह-प्रदर्शन कारक
- (f) Perception
धारणा
- (g) Organisational conflict
संगठनात्मक संघर्ष
- (h) Resistance to change
परिवर्तन का प्रतिरोध

SECTION – B

खण्ड – ब

UNIT – I

इकाई – I

2. What is Organisational Behaviour ? Explain its concept and significance with examples. 14

संगठनात्मक व्यवहार क्या है ? उदाहरणों के साथ इसकी अवधारणा और महत्त्व की व्याख्या करें।

86003-2200-(P-4)(Q-9)(24) (2)

3. Define Learning. Discuss the process and theories of learning. 14

सीखने को परिभाषित करें। सीखने की प्रक्रिया और सिद्धांतों पर चर्चा करें।

UNIT - II

इकाई - II

4. What are the components and functions of attitude ? Explain the process of changing attitudes. 14

दृष्टिकोण के घटक और कार्य क्या हैं ? दृष्टिकोण बदलने की प्रक्रिया की व्याख्या करें।

5. Define personality. Explain the Myers-Briggs Type Indicator and its importance. 14

व्यक्तित्व को परिभाषित करें। मायर्स-ब्रिग्स टाइप इंडिकेटर और उसके महत्व की व्याख्या करें।

UNIT - III

इकाई - III

6. Define perception. Explain the process and factors influencing perception. 14

धारणा को परिभाषित करें। धारणा को प्रभावित करने वाली प्रक्रिया और कारकों की व्याख्या करें।

7. Discuss the types of groups in organisations. What are the factors that affect group cohesiveness ? 14

संगठनों में समूहों के प्रकारों पर चर्चा करें। समूह सामंजस्य को प्रभावित करने वाले कारक क्या हैं ?

UNIT - IV

इकाई - IV

8. What are the sources and levels of organisational conflict ? Discuss the methods of conflict resolution. 14

संगठनात्मक संघर्ष के स्रोत और स्तर क्या हैं ? संघर्ष समाधान के तरीकों पर चर्चा करें।

9. Define organisational development. Explain the theories of planned change. 14

संगठनात्मक विकास को परिभाषित करें। नियोजित परिवर्तन के सिद्धांतों की व्याख्या करें।