

Roll No.

69013

**M. Com. (Hons.) 1st Semester
w. e. f. 2014-15 (Current Scheme)
Examination – December, 2022**

BUSINESS ORGANIZATION

Paper : MCH-1.03

Time : Three Hours] [Maximum Marks : 80

Before answering the questions, candidates should ensure that they have been supplied the correct and complete question paper. No complaint in this regard, will be entertained after examination.

प्रश्नों के उत्तर देने से पहले परीक्षार्थी यह सुनिश्चित कर लें कि उनको पूर्ण एवं सही प्रश्न-पत्र मिला है। परीक्षा के उपरान्त इस संबंध में कोई भी शिकायत नहीं सुनी जायेगी।

Note : Attempt *five* questions in all. Question No. **1** is *compulsory*. Attempt *four* more questions selecting *one* from each Unit. All questions carry equal marks.

किन्हीं **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या **1** **अनिवार्य** है। इसके अतिरिक्त प्रत्येक इकाई से **एक** प्रश्न चुनते हुए, किन्हीं **चार** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. (i) What is Genetic Industry ?

आनुवंशिक उद्योग क्या है ?

(ii) What is hindrance of person ?

हिन्ड्रेंन्स ऑफ पर्सन क्या है ?

(iii) What is Business Process Outsourcing (BPO) ?

बिजनेस प्रोसेस आउटसोर्सिंग (बीपीओ) क्या है ?

(iv) What is franchising ?

फ्रेंचाइजिंग क्या है ?

(v) What are Quality Circles ?

क्वालिटी सर्किल क्या हैं ?

(vi) What is mass customization ?

मॉस कस्टमाइजेशन क्या है ?

(vii) What is Labelling ?

लेबलिंग क्या है ?

(viii) What is capital gearing ?

2 × 8 = 16

कैपिटल गियरिंग क्या है ?

UNIT – I

इकाई – I

2. Define Commerce and explain its main components. How does trade constitute the nucleus of Commerce ?

16

वाणिज्य को परिभाषित कीजिए तथा इसके मुख्य घटकों की व्याख्या कीजिए। व्यापार वाणिज्य का केंद्रक कैसे बनता है ?

3. Explain the concept of service. Do you think that the importance of service sector in our country is on the rise. Give reasons for your answer. 16

सर्विस की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए। क्या आपको लगता है कि हमारे देश में सर्विस सेक्टर का महत्व उफान पर है। अपने उत्तर के लिए कारण दीजिए।

UNIT – II

इकाई – II

4. What is E-Commerce ? Give its procedure, benefits and limitations. 16

ई-कॉमर्स क्या है ? इसकी प्रक्रिया, लाभ और सीमाएँ बताइए।

5. What entrepreneurial decisions are required to be taken while setting up a business enterprise ? 16

व्यवसाय उद्यम स्थापित करते समय उद्यमशीलता को कौन-से निर्णय लेने की आवश्यकता होती है ?

UNIT – III

इकाई – III

6. Distinguish between product and process layout. Under what conditions each type of layout is appropriate ? 16

उत्पाद और प्रक्रिया लेआउट के बीच अंतर करें। प्रत्येक प्रकार के लेआउट किन परिस्थितियों में उपयुक्त है ?

7. What is quality control ? Discuss the steps in the process of quality control. Give the main types of quality control techniques. 16

गुणवत्ता नियंत्रण क्या है ? गुणवत्ता नियंत्रण की प्रक्रिया के चरणों की विवेचना कीजिए। गुणवत्ता नियंत्रण तकनीकों के मुख्य प्रकार बताइए।

UNIT – IV

इकाई – IV

8. Explain the term consumer behaviour. What is its significance ? Discuss various factors influencing consumer behaviour. <https://www.mdustudy.com> 16

उपभोक्ता व्यवहार शब्द की व्याख्या कीजिए। इसका महत्व क्या है ? उपभोक्ता व्यवहार को प्रभावित करने वाले विभिन्न कारकों की चर्चा कीजिए।

9. Distinguish between recruitment and selection. What are the steps in the selection process ? Explain. 16

भर्ती और चयन में अंतर स्पष्ट कीजिए। चयन प्रक्रिया में कौन-से चरण होते हैं ? समझाइए।