

86001

M.Com. 1st Semester Under NEP 2020 w.e.f. 2025-26

Examination, December-2025

BUSINESS RESEARCH METHODS

Paper-24COM201DS01

Time allowed : 3 hours] [Maximum marks : 70

Note : There are nine questions in all. Question No. 1 is compulsory consisting eight short type questions. Students are asked to attempt four more questions from remaining eight questions attempting one question from each unit.

नोट : कुल नौ प्रश्न हैं। प्रश्न सं० 1 अनिवार्य है, जिसमें प्रत्येक आठ अतिलघु उत्तरीय प्रश्न हैं। छात्रों को प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न का चयन करते हुए शेष आठ प्रश्नों में से चार प्रश्न करने हैं।

1. Define the following questions in briefs :

- Cross functional research
- Hypothesis
- Focus group discussions
- True panels
- What is the difference between a sample and a census ?

86001-P-4-Q-9 (25)

[P.T.O.]

(2)

86001

- Content analysis
- Executive summary
- Stratum chart

निम्नलिखित प्रश्नों को संक्षेप में परिभाषित कीजिए :

- क्रॉस फंक्शनल शोध
- उपकल्पना
- फोकस समूह वाद-विवाद
- सत्य पटल
- निदर्श तथा जनगणना के बीच क्या अंतर है ?
- विषयवस्तु विश्लेषण
- कार्यकारी सारांश
- स्ट्रैटम चार्ट

Unit-I

इकाई-I

2. The research process involves a series of interrelated and intricate steps. Does every research study necessarily needs to satisfy all the conditions and be carried out in sequence ? Explain.

शोध प्रक्रिया में अंतर-सम्बन्धित तथा जटिल चरणों की एक शृंखला शामिल होती है। क्या प्रत्येक शोध अध्ययन के लिये सभी शर्तों को पूरा करना तथा क्रम में किया जाना आवश्यक है ? समझाइये।

86001

(3)

86001

3. In a before-after experiment if two sets of observations are related, what type of statistical test should be employed? What would be the null hypothesis? How would the test statistic be calculated? 3

प्रयोग पूर्व-पश्चात में यदि अवलोकनों के दो समुच्चय सम्बन्धित हैं, किस प्रकार के सांख्यिकीय परीक्षण प्रयुक्त किया जाना चाहिए? शून्य उपकल्पना क्या होगी? परीक्षण सांख्यिकी की गणना कैसे की जायेगी?

Unit-II

इकाई-II

4. How to distinguish between cross sectional and longitudinal designs? In what situation would you recommend the usage of one over the other?

अनुप्रस्थ काट तथा अनुदैर्घ्य अभिकल्प के बीच विभेद कैसे करेंगे? किस स्थिति में आप एक के बजाय दूसरे के उपयोग की अनुशंसा करेंगे?

5. What is validity in experimental research? Discuss the factors that affect internal and external validity.

प्रायोगिक शोध में वैधता क्या है? आंतरिक तथा बाह्य वैधता को प्रभावित करने वाले कारकों की विवेचना कीजिए।

Unit-III

इकाई-III

6. How can one establish the authenticity of the information collected by secondary sources? Are there clear quality checks that a researcher must be aware about?

86001

[P.T.O.]

(4)

86001

द्वितीयक स्रोतों द्वारा एकत्रित जानकारी की प्रामाणिकता कैसे स्थापित की जा सकती है? क्या कोई स्पष्ट गुणवत्ता जाँच है जिसके बारे में किसी शोधकर्ता को अवश्य पता होना चाहिए?

7. How can questionnaire assist in survey research? How will you design a questionnaire meant to measure the attitude towards banks and insurance services? Discuss by effectively implementing the steps in questionnaire design.

सर्वेक्षण शोध में प्रश्नावली किस प्रकार सहायता कर सकती है? आप बैंकों तथा बीमा सेवाओं के प्रति अभिवृत्ति को मापने के लिए प्रश्नावली का अभिकल्पन आप कैसे करेंगे? प्रश्नावली अभिकल्प में चरणों को प्रभावी ढंग से क्रियान्वित करते हुए विवेचना कीजिए।

Unit-IV

इकाई-IV

8. Classify the types of research report. Briefly explain the purpose and characteristics of each report.

शोध प्रतिवेदन के प्रकारों का वर्गीकरण कीजिए। प्रत्येक प्रतिवेदन के प्रयोजन तथा विशेषताओं की संक्षिप्त व्याख्या कीजिए।

9. What are the guidelines for effective report writing? Illustrate with suitable example.

प्रभावी प्रतिवेदन लेखन के लिये दिशानिर्देश क्या है? उपयुक्त उदाहरणों सहित स्पष्ट कीजिए।

86001