

**B.Com. 6<sup>th</sup> Semester (Hons.) w.e.f. Academic Session  
2016-17 (Current Scheme) Pre-NEP (Full and  
Reappear) Examination, May-2026  
Retail Management and Sales Procedures  
Paper : BCHN-6.06**

*Time allowed : 3 Hours]*

*[Maximum marks : 80*

*Note: Attempt five questions in all, selecting one question from each unit. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.*

**नोट:** प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न का चयन करते हुए, कुल पाँच प्रश्न कीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**1. Briefly discuss the following : 8×2=16**

निम्नलिखित पर संक्षेप में चर्चा कीजिए :

(a) Unorganised Retailing

असंगठित खुदरा बिक्री

(b) Career Options in Retailing

खुदरा बिक्री में करियर विकल्प

(c) Non-Store Retailing

गैर-स्टोर खुदरा बिक्री

(2)

93652

(d) Hypermarkets

हाइपरमार्केट

(e) Store Layout Management

स्टोर लेआउट प्रबंधन

(f) Private Label Brand

निजी लेबल ब्रांड

(g) Retail Planning

खुदरा योजना

(h) Retail Marketing Mix

खुदरा विपणन मिश्रण

Unit-I

इकाई-I

2. Write a detail note on growth and present size of retail sector in India. 16

भारत में खुदरा क्षेत्र के विकास और वर्तमान आकार पर एक विस्तृत टिप्पणी लिखें।

3. What is technology induction in retailing? Why it is needed in this sector? 16

खुदरा व्यापार में प्रौद्योगिकी का समावेश क्या है? इस क्षेत्र में इसकी आवश्यकता क्यों है?

93652

(3)

93652

**Unit-II**

**इकाई-II**

4. Write about different retailing stores classified by merchandising categories. Also give suitable examples in each classification. 16

व्यापारिक श्रेणियों के आधार पर वर्गीकृत विभिन्न खुदरा दुकानों के बारे में लिखें। प्रत्येक वर्गीकरण में उपयुक्त उदाहरण भी दें।

5. What are the major characteristics of franchising agreement? Explain different classifications under franchising model. <https://www.pyqonline.com> 16

फ्रेंचाइजिंग समझौते की प्रमुख विशेषताएँ क्या हैं? फ्रेंचाइजिंग मॉडल के अंतर्गत विभिन्न वर्गीकरणों की व्याख्या करें।

**Unit-III**

**इकाई-III**

6. Explain the basic elements of retailer's operational dimensions. 16

खुदरा विक्रेताओं के परिचालन आयामों के मूल तत्वों की व्याख्या करें।

93652

[P.T.O.]

7. What is strategic retail management process?  
Write in detail. 16

रणनीतिक खुदरा प्रबंधन प्रक्रिया क्या है? विस्तार से लिखें।

#### Unit-IV

#### इकाई-IV

8. What is retail action plan? Develop any retail action plan with the help of draft. 16

खुदरा कार्य योजना क्या है? ड्राफ्ट की मदद से कोई भी खुदरा कार्य योजना विकसित कीजिए।

9. Discuss the various drivers which are to be analysed before finalizing retail site location. 16

खुदरा साइट स्थान को अंतिम रूप देने से पहले विश्लेषण किए जाने वाले विभिन्न चालकों पर चर्चा करें।