

Roll No.

93652

B. Com (Hons.) 6th Semester
w. e. f. Academic Session 2016-17
(Current Scheme)
Examination – May, 2024

RETAIL MANAGEMENT AND SALES PROCEDURES

Paper : BCHN - 6.06

Time : Three Hours] [Maximum Marks : 80

Before answering the questions, candidates should ensure that they have been supplied the correct and complete question paper. No complaint in this regard, will be entertained after examination.

प्रश्नों के उत्तर देने से पहले परीक्षार्थी यह सुनिश्चित कर लें कि उनको पूर्ण एवं सही प्रश्न-पत्र मिला है। परीक्षा के उपरान्त इस संबंध में कोई भी शिकायत नहीं सुनी जायेगी।

Note : Attempt five questions in all, selecting one question from each Unit. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Explain the following :

8 × 2 = 16

निम्न का वर्णन करे :

(a) Retailing
रिटेलिंग

93652-1850 -(P-4)(Q-9)(24)

P. T. O.

(b) P. O. S

पी० ओ० एस०

(c) Pricing Based Retailing

मूल्य आधारित रिटेलिंग

(d) Retail Chain

रिटेल शृंखला

(e) Credit Management

क्रेडिट प्रबन्धन

(f) Retail planning

रिटेल योजना

(g) Retail Strategy

रिटेल ब्यूह रचना

(h) EDLP

ई० डी० एल० पी०

UNIT - I

इकाई - I

2. What is the significance of retailing for different sector of economy ? 16

अर्थशास्त्र के विभिन्न क्षेत्रों के लिए रिटेलिंग का क्या महत्त्व है ? वर्णन करें।

3. Which essential qualifications and qualities are required for careers in retailing ? Explain. 16

रिटेलिंग में कैरियर के लिए कौन-सी आवश्यक योग्यताएँ और गुण आवश्यक हैं ? वर्णन करें।

93652- (P-4)(Q-9)(24) (2)

UNIT - II

इकाई - II

4. What do you understand by stores classified by owners ? Give detail of each type of store with examples. 16

मालिकों द्वारा वर्गीकृत दुकानों से आप क्या समझते हैं ? प्रत्येक प्रकार के स्टोर का उदाहरण सहित विवरण दीजिए :

5. Explain the following : 8 × 2 = 16

निम्न का वर्णन करें :

(a) Cash and Carry Business

कैश और कैरी बिजनेस

(b) Franchisee

फ्रेंचाईजी

UNIT - III

इकाई - III

6. Explain the basic elements of retailer's operational dimensions. 16

रिटेलर के परिचालन आयामों के मूल्य तलों की व्याख्या करें।

7. Explain the total performance model with reference to retailing management. 16

रिटेलिंग प्रबन्धन के संदर्भ में कुल प्रदर्शन मॉडल की व्याख्या करें।

93652- (P-4)(Q-9)(24) (3)

P. T. O.

UNIT - IV

इकाई - IV

8. How can a retail action plan be developed ? 16

रिटेल कार्य योजना कैसे विकसित की जा सकती है ? वर्णन करें।

9. Discuss the various drivers which are to be analyzed before finalizing retail site location. 16

उन विभिन्न चालकों का वर्णन करें जिनका रिटेल साइट लोकेशन की अन्तिम रूप देने से पहले विश्लेषण किया जाता है ?

<https://www.mdustudy.com>

Whatsapp @ 9300930012

Send your old paper & get 10/-

अपने पुराने पेपर्स भेजे और 10 रुपये पायें,

Paytm or Google Pay से

93652- (P-4)(Q-9)(24) (4)