

Roll No. :

Total No. of Questions : 9] [Total No. of Pages : 4

93652

**B.Com. (Hons) 6th Semester
Examination, July-2021**

(w.e.f. Academic Session 2016-17)

(Current Scheme)

**RETAIL MANAGEMENT AND
SALES PROCEDURES**

Paper-BCHN-6.06

Time : **Three Hours**]

[**Maximum Marks : 80**

Before answering the questions, candidates should ensure that they have been supplied the correct and complete question paper. No complaint in this regard, will be entertained after examination.

प्रश्नों के उत्तर देने से पहले परीक्षार्थी यह सुनिश्चित कर लें कि उनको पूर्ण एवं सही प्रश्न-पत्र मिला है। परीक्षा के उपरान्त इस सम्बन्ध में कोई भी शिकायत नहीं सुनी जायेगी।

Note :- Attempt *five* questions in all, selecting *one* question from each Unit. Q. No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

93652_2150/R-280

(1)

RD-2022 P.T.O.

प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Explain the following :

निम्नलिखित की व्याख्या कीजिए :

(a) Discount Stores

छूट वाली दुकानें

(b) Departmental Store

विभागीय भण्डार

(c) Off-price Chain

बंद-मूल्य श्रृंखला

(d) Parasite Stores

परजीवी दुकानें

(e) Memorandum of Understanding

समझौता ज्ञापन

(f) Full form of NBD

NBD का पूरा नाम

(g) Mark Down

मार्क डाउन

(h) Franchising

फ्रैंचाइजिंग

2×8=16

93652_2150/R-280

(2)

RD-2022

Unit-I (इकाई-I) 16 each

2. What do you mean by Retailing ? What is the difference between Retailer and Wholesaler ?
फुटकर विक्रय का क्या अर्थ है ? फुटकर विक्रेता तथा थोक विक्रेता में क्या अन्तर है ?
3. Explain the various career options in retailing. Write about the benefits and challenges of career in retailing.
फुटकर विक्रय में कैरियर के विभिन्न विकल्पों के बारे में विस्तारपूर्वक बताइए। फुटकर विक्रय के लाभ और चुनौतियों के बारे में लिखिए।

Unit-II (इकाई-II) 16 each

4. Explain the different types of Retail Stores.
विभिन्न प्रकार की फुटकर स्टोर्स की व्याख्या कीजिए।
5. What is Wheel of Retailing ? Explain the stages of Retail Life-cycle.
फुटकर विक्रय का चक्र क्या है ? फुटकर विक्रय जीवन-चक्र की अवस्थाओं की व्याख्या कीजिए।

Unit-III (इकाई-III) 16 each

6. What do you mean by Retail Management ? Explain its functions.
फुटकर विक्रय प्रबंध से आपका क्या अभिप्राय है ? इसके कार्यों की व्याख्या कीजिए।
7. What do you mean by Retailing Strategy ? Explain its features and objectives.
फुटकर विक्रय रणनीति से आप क्या समझते हैं ? इसकी विशेषताओं व उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए।

Unit-IV (इकाई-IV) 16 each

8. What is Retail Planning ? What are the steps involved in retail planning process ?
फुटकर नियोजन क्या है ? फुटकर नियोजन प्रक्रिया में उठाए जाने वाले कौन-कौन से कदम हैं ?
9. What do you mean by Pricing ? What steps are involved in developing a retail pricing strategy ?
मूल्य निर्धारण से आप क्या समझते हैं ? एक फुटकर मूल्य निर्धारण रणनीति के विकास में कौन-कौनसे चरण शामिल हैं ?