

Roll No.

93650

**B. Com. (Hons.) 6th Sem. w.e.f.
Academic Session 2016-17 (Current
Scheme) Examination – May, 2024**

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

Paper : BCHN-6.04

Time : Three hours] [Maximum Marks : 80

Before answering the questions, candidates should ensure that they have been supplied the correct and complete question paper. No complaint in this regard, will be entertained after examination.

प्रश्नों के उत्तर देने से पहले परीक्षार्थी यह सुनिश्चित कर लें कि उनको पूर्ण एवं सही प्रश्न-पत्र मिला है। परीक्षा के उपरान्त इस संबंध में कोई भी शिकायत नहीं सुनी जायेगी।

Note : Attempt five questions in all. Question No. 1 is compulsory. Attempt remaining four questions, selecting one question from each Unit. All question carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्न कीजिए। प्रश्न क्रमांक 1 अनिवार्य है। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न का चयन करते हुए, शेष चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Define the following in brief : 2 × 8 = 16

निम्नलिखित को संक्षेप में परिभाषित करें :

(a) Importance of HRM

एच आर एम का महत्त्व

93650-1700 -(P-4)(Q-9)(24)

P. T. O.

(b) Business process reengineering

बिजनेस प्रोसेस रीइंजीनियरिंग

(c) 360 degree feedback

360 डिग्री फीडबैक

(d) Methods of evaluation of training

प्रशिक्षण के मूल्यांकन के तरीके

(e) Attributes of HRD manager

एच आर डी प्रबंधक के गुण

(f) Who are the participants of industrial unrest?

औद्योगिक अशांति के भागीदार कौन हैं ?

(g) Halsey plan

हैल्सी योजना

(h) Rowan plan

रोवन योजना

UNIT - I

इकाई - I

2. 'To be a successful HR manager, one must have excellent qualities of head and heart.' Discuss the statement. 16

‘एक सफल एच आर मैनेजर बनने के लिए व्यक्ति में दिमाग और दिल के उत्कृष्ट गुण होने चाहिए।’ कथन पर चर्चा करें।

93650- (P-4)(Q-9)(24) (2)

3. Discuss the steps involved in human resource planning in an industrial organisation. What are the techniques of forecasting demand for manpower? 16
एक औद्योगिक संगठन में मानव संसाधन नियोजन में शामिल चरणों पर चर्चा करें। जनशक्ति की माँग का पूर्वानुमान लगाने की तकनीकें क्या हैं ?

UNIT – II
इकाई – II

4. Discuss what key recruitment issues should be looked in to by HR executives at a midsized bank with location in several cities? Give examples and be specific. 16
चर्चा करें कि कई शहरों में स्थित एक मध्यम आकार के बैंक में मानव संसाधन अधिकारियों द्वारा भर्ती के किन प्रमुख मुद्दों पर ध्यान दिया जाना चाहिए? विशिष्ट उदाहरण दीजिए।
5. Explain the various methods of training. How will you determine the training needs of an industrial organization? <https://www.mdustudy.com> 16
प्रशिक्षण की विभिन्न विधियों की व्याख्या करें। आप किसी औद्योगिक संगठन की प्रशिक्षण आवश्यकताओं का निर्धारण कैसे करेंगे ?

UNIT – III
इकाई – III

6. What do you mean by wage rate and piece rate? Differentiate between these wage payments systems. 16

मजदूरी दर और टुकड़ा दर से आप क्या समझते हैं? इन वेतन भुगतान प्रणालियों के बीच अंतर बताएँ।

7. What do you mean by incentive plans? Outline the essentials of an incentive plan. 16

प्रोत्साहन योजनाओं से आप क्या समझते हैं? प्रोत्साहन योजना की अनिवार्यताओं की रूपरेखा प्रस्तुत करें।

UNIT – IV

इकाई – IV

8. What is the impact of behavioural science on HRD? Discuss the importance of HRD at micro and macro level. 16

व्यवहार विज्ञान का मानव संसाधन विकास पर क्या प्रभाव पड़ता है? सूक्ष्म और वृहत स्तर पर मानव संसाधन विकास के महत्व पर चर्चा करें।

9. Why to focus on industrial relations? Outline the major requirements of good industrial programme. 16
औद्योगिक संबंधों पर ध्यान क्यों दें? अच्छे औद्योगिक कार्यक्रम की प्रमुख आवश्यकताओं की रूपरेखा प्रस्तुत करें।