

Roll No. : .....

Total No. of Questions : 9 ] [ Total No. of Pages : 4

**93650**

**B.Com. (Hons) 6th Semester  
Examination, July-2021**  
(w.e.f. Academic Session 2016-17)  
(Current Scheme)

**HUMAN RESOURCE MANAGEMENT**  
Paper-BCHN-6.04

Time : **Three Hours** ] [ **Maximum Marks : 80**

Before answering the questions, candidates should ensure that they have been supplied the correct and complete question paper. No complaint in this regard, will be entertained after examination.

प्रश्नों के उत्तर देने से पहले परीक्षार्थी यह सुनिश्चित कर लें कि उनको पूर्ण एवं सही प्रश्न-पत्र मिला है। परीक्षा के उपरान्त इस सम्बन्ध में कोई भी शिकायत नहीं सुनी जायेगी।

**Note** :- Attempt *five* questions in all, selecting *one* question from each Unit. Q. No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

93650\_2200

( 1 )

**RD-2020** P.T.O.

1. Explain the following :

निम्नलिखित की व्याख्या कीजिए :

- Functions of HR Manager  
मानव संसाधन प्रबंधक के कार्य
- Difference between Personnel Management and Human Resource Management  
कार्मिक प्रबंधन और मानव संसाधन प्रबंधन के बीच अन्तर
- Nature of Management Development  
प्रबंधन विकास की प्रकृति
- Selection Procedure  
चयन प्रक्रिया
- Time Wage Rate System  
समय मजदूरी दर प्रणाली
- Incentive Plans  
प्रोत्साहन योजनाएँ
- Human Resource Development  
मानव संसाधन विकास
- Industrial Relation  
औद्योगिक संबंध

2×8=16

**Unit-I (इकाई-I)**

2. Define the concept of Human Resource Management. What are the functions of human resource management ? What are the qualifications and qualities must be possessed by HR Manager ?

93650\_2200

( 2 )

**RD-2020**

मानव संसाधन प्रबंधन की अवधारणा को परिभाषित कीजिए।  
मानव संसाधन प्रबंधन के कार्य क्या हैं ? एच.आर. मैनेजर के पास क्या योग्यताएँ और विशेषताएँ होनी चाहिए ? 4,6,6

3. What is Human Resource Planning ? Explain the Qualitative and Quantitative aspects of HRP. मानव संसाधन योजना क्या है ? एच.आर.पी. के गुणात्मक और मात्रात्मक पहलुओं की व्याख्या कीजिए। 8,8

**Unit-II (इकाई-II)**

4. Explain the following :  
निम्नलिखित की व्याख्या कीजिए :  
(a) Methods of Training  
प्रशिक्षण के तरीके  
(b) Factors Affecting Recruitment  
भर्ती को प्रभावित करने वाले घटक  
(c) Selection Process  
चयन प्रक्रिया  
(d) Importance of Training  
प्रशिक्षण का महत्व 4x4=16

5. What do you mean by Management Development ? Explain the nature and methods of it.  
प्रबंधन विकास से आपका क्या अभिप्राय है ? इसकी प्रकृति और विधियों के बारे में बताइए। 4,6,6

**Unit-III (इकाई-III)**

6. What do you mean by Wages ? Explain the theories of wages in detail.  
मजदूरी से आपका क्या तात्पर्य है ? मजदूरी के सिद्धान्तों के बारे में विस्तार से बताइए। 8,8

7. Explain the difference between Wages and Salaries. What are the factors that affect wages and salary level ?  
मजदूरी और वेतन के बीच अन्तर स्पष्ट कीजिए। मजदूरी और वेतन स्तर को प्रभावित करने वाले कारक क्या हैं ? 8,8

**Unit-IV (इकाई-IV)**

8. Explain the following :  
निम्नलिखित की व्याख्या कीजिए :  
(a) Requirement of good Industrial Relation Programme  
अच्छे औद्योगिक संबंध कार्यक्रम की आवश्यकता  
(b) Functions of HRD Manager  
मानव संसाधन प्रबंधक के कार्य  
(c) Industrial Unrest  
औद्योगिक अशांति  
(d) Techniques of HRD  
मानव संसाधन विकास की तकनीक 4x4=16

9. What do you mean by Industrial Unrest ? What are the forms and causes of industrial unrest ? What are the methods of prevention and settlement of it ?  
औद्योगिक अशांति से आपका क्या अभिप्राय है ? औद्योगिक अशांति के रूप और कारण क्या हैं ? इसकी रोकथाम और निपटान के तरीके क्या हैं ? 4,4,4,4