

Roll No.

93540

B. Com. 5th Semester (Hons.) w.e.f. Academic Session 2016-17 (Current Scheme) Examination – November, 2017

CONTEMPORARY ISSUES IN COMMERCE

Paper : BCHN-5.04

Time : Three Hours [Maximum Marks : 50

Before answering the questions, candidates should ensure that they have been supplied the correct and complete question paper. No complaint in this regard, will be entertained after examination.

प्रश्नों के उत्तर देने से पहले प्रার্থकियों यह सुनिश्चित कर ले कि उनको पूर्ण एवं सही प्रश्न पत्र मिला है। परीक्षा के उपरान्त इस संबंध में कोई भी शिकायत नहीं मंजूर की जाएगी।

Note: Attempt five questions in all, by selecting one question from each Unit. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई में से एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दें। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

P. T. O.

93540-2300-(P-4)(Q-9)(17)

1. Explain the following .

5 x 2 = 10

निम्न की व्याख्या कीजिए :

(a) E-Learning

ई-लर्निंग

(b) Ethics

ऐथिक्स

(c) A. T. M.

ए० टी० एम०

(d) Human Resource Audit .

मानव संसाधन अंकेक्षण

(e) Importance of Rural Marketing

ग्रामीण विपणन का महत्त्व

UNIT - I

इकाई - I

2. Define Mobile Communication. How is it a Revolutionary Tool in India ?

4, 6

मोबाइल संचार की परिभाषा दीजिए। यह आई० टी० में कैसे क्रांतिकारी संचार है।

3. Explain the role of micro finance in Rural Development. 10

ग्रामीण विकास में सूक्ष्म वित्त की भूमिका का वर्णन कीजिए।

93540-2300-(P-4)(Q-9)(17) (2)

UNIT - II

इकाई - II

4. Explain the recent trends in Banking and Financial Services. 10

बैंकिंग एवं वित्तीय सेवाओं में आधुनिक दिशाओं का वर्णन कीजिए।

5. What are Financial Innovations ? Also explain Global Financial Crisis. 5, 5

वित्तीय नवाचार क्या है ? वैश्विक वित्तीय संकटों को भी वर्णन कीजिए।

UNIT - III

इकाई - III

6. Define Rural Marketing. Explain its Features and Scope. 4, 3, 3

ग्रामीण विपणन की परिभाषा दीजिए। इसकी विशेषताओं व क्षेत्र का वर्णन कीजिए।

7. Explain the following : 5, 5

निम्न की व्याख्या कीजिए :

(a) Modern Retailing Challenges.

आधुनिक खुदरा बिक्री की चुनौतियाँ।

(b) E-Marketing.

ई-विपणन।

UNIT - IV

इकाई - IV

8. Explain various challenges in managing Workforce Diversity. 10

कार्यबल विविधता के प्रबन्ध की चुनौतियों का वर्णन कीजिए।

9. What is H. R. A. (Human Resource Accounting) ? Give its process and importance. 4, 3, 3

मानव संसाधन लेखांकन क्या है ? इसके विधि तथा महत्त्व बताइए।