

Roll No.

61163

**B. Com. (Hons.) 2nd Semester
w. e. f. Academic Session 2014-15
Onwards (Current Scheme)
Examination – May, 2024**

BUSINESS MANAGEMENT

Paper : BCHN-2.04

Time : Three Hours] [Maximum Marks : 80

Before answering the questions, candidates should ensure that they have been supplied the correct and complete question paper. No complaint in this regard, will be entertained after examination.

प्रश्नों के उत्तर देने से पहले परीक्षार्थी यह सुनिश्चित कर लें कि उनको पूर्ण एवं सही प्रश्न-पत्र मिला है। परीक्षा के उपरान्त इस संबंध में कोई भी शिकायत नहीं सुनी जायेगी।

Note : Attempt *five* questions in all, selecting *one* question from each Unit. Question No. 1 is *compulsory*. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से **एक** प्रश्न चुनते हुए, कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 **अनिवार्य** है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Explain the following in brief : 2 × 8 = 16

निम्न की संक्षेप में व्याख्या करें :

(a) Administrative Management
प्रशासनिक प्रबंधन

(b) Limitations of Contingency Approach

आकस्मिक दृष्टिकोण की सीमाएँ

(c) Corporate strategy

समामेलित रणनीति

(d) *Three* types of Decision

निर्णयन के *तीन* प्रकार

(e) Formal organisation

औपचारिक संगठन

(f) Profit sharing

लाभ-भागिता

(g) Chain Communication

शृंखला सन्देशवाहन

(h) Value chain Analysis

मूल्य शृंखला विश्लेषण

UNIT – I

इकाई – I

2. Distinguish between contribution of Taylor and Fayol in development of management thought. 16

प्रबन्ध विचारधारा के विकास में टेलर तथा फेयोल द्वारा दिए गए योगदान का तुलनात्मक वर्णन कीजिए।

3. Write short notes :

16

टिप्पणी लिखिए :

(a) Contribution of Drucker in development of Management thought.

पीटर ड्रुकर का प्रबन्ध विचारधारा के विकास में योगदान।

(b) System approach.

प्रणाली दृष्टिकोण।

UNIT – II

इकाई – II

4. What is the importance of decision making ? What procedures should be followed in arriving at correct decisions ? 16

निर्णय लेने के क्या महत्त्व है ? सही निर्णय पर पहुँचने के लिए क्या क्रियाविधि अपनानी चाहिए ?

5. Describe the steps involved in the process of planning. Also mention the features of an ideal plan. 16

नियोजन की प्रक्रिया को निहित चरणों का वर्णन कीजिए। एक आदर्श योजना की विशेषताओं का उल्लेख भी कीजिए।

UNIT – III

इकाई – III

6. Define Motivation. Explain the Maslow's hierarchy of needs. 16

अभिप्रेरण को परिभाषित कीजिए। मास्लो की आवश्यकता की क्रमबद्धता को समझाइए।

7. Explain the following :

8 + 8 = 16

निम्न की व्याख्या कीजिए :

(a) Process of scoffing.

नियुक्तिकरण की प्रक्रिया।

(b) Various principles of Sound & ideal organistaion.

सुदृढ़ एवं आदर्श संगठन के विभिन्न सिद्धान्त।

UNIT – IV

इकाई – IV

8. Explain the following :

8 + 8 = 16

निम्न की व्याख्या कीजिए :

(a) Behavioural Aspect of Management Control.

प्रबन्धकीय नियन्त्रण के व्यावहारिक दृष्टिकोण।

(b) Essentials for effective control system.

एक प्रभावी नियन्त्रण व्यवस्था के लिए आवश्यक तत्त्व।

9. Describe various barriers to Communication. What measures do you suggest to overcome them ? 16

किसी संगठन में संदेशवाहन में कौन-कौन सी बाधाएँ होती हैं ? उन्हें कैसे दूर किया जा सकता है ?