

Roll No.

61153

B. Com. (Pass Course) 2nd Semester
w. e. f. Academic Session 2014-15
Onwards (Current Scheme)
Examination – May, 2024

BUSINESS MANAGEMENT - II

Paper : 2.04

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Before answering the questions, candidates should ensure that they have been supplied the correct and complete question paper. No complaint in this regard, will be entertained after examination.

प्रश्नों के उत्तर देने से पहले परीक्षार्थी यह सुनिश्चित कर लें कि उनको पूर्ण एवं सही प्रश्न-पत्र मिला है। परीक्षा के उपरान्त इस संबंध में कोई भी शिकायत नहीं सुनी जायेगी।

Note : Attempt five questions in all, selecting one question from each Unit. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Explain the following in brief :

2 × 8 = 16

निम्नलिखित की संक्षेप में व्याख्या करें :

(a) Aptitude test

एक सहज योग्यता परीक्षा

(b) Job specification

कार्य विशिष्टता

(c) Profit sharing

लाभ-भागिता

(d) Two qualities of a leader

नेता के कोई दो गुण

(e) Feedback in communication

सम्प्रेषण में 'प्रतिपुष्टि'

(f) Controlling is looking ahead, why ?

नियन्त्रण आगे देखना है, क्यों ?

(g) External Change Agent.

बाहरी परिवर्तन एजेंट।

(h) Economic causes of resistance to change

परिवर्तन के विरोध के आर्थिक कारण

UNIT – I

इकाई – I

2. Is staffing a managerial function ? Explain the process of staffing. 16

क्या नियुक्तिकरण एक प्रबन्धकीय कार्य है ? नियुक्तिकरण की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।

3. Define Training. Explain the various methods of importing managerial training. 16

प्रशिक्षण को परिभाषित कीजिए। प्रबन्धकीय प्रशिक्षण देने की विभिन्न विधियों का वर्णन करें।

61153- (P-4)(Q-9)(24)

P. T. O.

61153- (P-4)(Q-9)(24) (2)

UNIT - II

इकाई - II

4. Define Motivation. Explain the Maslow's hierarchy of needs. 16

अभिप्रेरण को परिभाषित करें। मार्लो की आवश्यकता की क्रमबद्धता को समझाइए।

5. "Leadership is the process by which an executive directs, guides and influences the work of other." Discuss. 16

“नेतृत्व वह प्रक्रिया है जिसके द्वारा एक कार्यकारी दूसरे व्यक्तियों के कार्यों को निर्देशित, संदर्भित तथा प्रभावित करता है।” विवेचना कीजिए।

UNIT - III

इकाई - III

6. Discuss various modern control techniques with examples. <https://www.mdustudy.com> 16

विभिन्न आधुनिक नियन्त्रण तकनीकों का वर्णन उदाहरण सहित करें।

7. Describe various barriers to communication. Write measures to overcome them. 16

संदेशवाहन में कौन-कौन-सी बाधाएँ होती हैं ? उन्हें दूर करने के तरीके लिखिए।

UNIT - IV

इकाई - IV

8. Explain the causes of Resistance of change. 16

परिवर्तन के विरोध के कारणों को स्पष्ट कीजिए।

9. Explain the emerging horizons of management in the changing environment. 16

बदलते हुए वातावरण में प्रबन्ध के उभरते हुए क्षितिजों की विवेचना कीजिए।

<https://www.mdustudy.com>

Whatsapp @ 9300930012

Send your old paper & get 10/-

अपने पुराने पेपर्स भेजे और 10 रुपये पायें,

Paytm or Google Pay से