

B.Com. 2nd Semester (Pass Course) w.e.f. Academic
Session 2014-15 onwards (Current Scheme)

Examination, May-2023

BUSINESS MANAGEMENT - II

Paper-2.04

Time allowed : 3 hours]

[Maximum marks : 80

Note : Attempt five questions in all, selecting one question from each unit. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

नोट : प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न का चयन करते हुए, कुल पाँच प्रश्न कीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Explain the following : 8×2=16
निम्न की व्याख्या कीजिए :
(a) Job Description
कार्य विवरण
(b) Campus Recruitment
कैम्पस भर्ती
(c) Bonus
बोनस

(2)

61153

- (d) The Follower's Theory
अनुयायी की विचारधारा
(e) Grapevine
अपुष्ट समाचार (ग्रेपवाइन)
(f) Qualitative Standards
गुणात्मक प्रमाण
(g) Special Reports
विशेष प्रतिवेदन
(h) Professional Advisor
पेशेवर सलाहकार

Unit-1

इकाई-1

2. What is staffing? What is its importance? Discuss the Process of Staffing. 16
'नियुक्ति' का अर्थ बताइए। इसके महत्व पर प्रकाश डालिए। नियुक्ति प्रक्रिया की विवेचना कीजिए।
3. Define training. What is the importance of training? Differentiate training and development. 16
प्रशिक्षण को परिभाषित कीजिए। प्रशिक्षण का क्या महत्व है? प्रशिक्षण तथा विकास में अंतरभेद कीजिए।

(3)

61153

Unit-II

इकाई-II

4. What do you mean by motivation and explain financial and non-financial incentives available for motivation. 16
प्रोत्साहन से आप क्या समझते हैं तथा वित्तीय तथा अवित्तीय प्रोत्साहनों का वर्णन कीजिए।
5. "Leadership are born not made". Explain this statement. 16
"नेता जन्म लेते हैं, बनाए नहीं जाते"। इस कथन की व्याख्या कीजिए।

Unit-III

इकाई-III

6. "Good Communication is the foundation for sound management." Discuss this statement and explain the principles of effective communication. 16
"अच्छा सम्प्रेषण अच्छे प्रबन्धन का आधार है।" इस कथन की विवेचना कीजिए और प्रभावी सम्प्रेषण के सिद्धान्तों का वर्णन कीजिए।
7. 'Planning without controlling is meaningless exercise and controlling is blind or aimless without planning'. Explain this statement. 16
"नियंत्रण के बिना नियोजन अर्थहीन अभ्यास है, तथा नियंत्रण बिना नियंत्रण अंधा अथवा उद्देश्यहीन है"। इस कथन की व्याख्या कीजिए।

61153

16.10

61153

(4)

61153

Unit-IV

इकाई-IV

8. What is Management of change? How would you overcome the Resistance to change? 16
परिवर्तन के प्रबन्धन से क्या आशय है? आप परिवर्तन के विरोध को किस प्रकार कम करेंगे?
9. "Change is a law of nature". Explain this statement and show why do organisations bring changes in their operations? 16
"परिवर्तन प्रकृति का नियम है"। इस कथन का वर्णन कीजिए तथा बताइए कि संगठन अपनी क्रियाओं में परिवर्तन क्यों लाते हैं?