

Roll No. ....

91132

**B. Com. (Hons.) 1st Semester w. e. f. For  
Academic Session 2014-15 and Current  
Session Examination – February, 2022**

**BUSINESS COMMUNICATION**

Paper : BCH – 1.02

*Time : Three Hours ]*

*[ Maximum Marks : 80*

*Before answering the questions, candidates should ensure that they have been supplied the correct and complete question paper. No complaint in this regard, will be entertained after examination.*

*प्रश्नों के उत्तर देने से पहले परीक्षार्थी यह सुनिश्चित कर लें कि उनको पूर्ण एवं सही प्रश्न पत्र मिला है। परीक्षा के उपरान्त इस संबंध में कोई भी शिकायत नहीं सुनी जायेगी।*

**Note :** Attempt *five* questions in all, selecting *one* question from each Unit. Question No. 1 is *compulsory*. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. (a) What is empathic listening ?

सुस्पष्ट सुनना क्या है ?

(b) What is proposal ?

प्रस्ताव क्या है ?

(c) What is ethical communication ?

नैतिक संचार क्या है ?

(d) What is Kinesics ?

काइनीसिस से क्या अभिप्राय है ?

(e) Presentation of plan.

प्रस्तुति नियोजना।

(f) Oral presentation.

मौखिक प्रस्तुति।

(g) E-mail.

ई-मेल।

(h) Define video-conferencing.

वीडियो सम्मेलन क्या है ?

**UNIT – I**

**इकाई – I**

2. How does Informal Communication affect efficiency of the organisation ?

अनऔपचारिक संचार किस तरह संगठन की क्षमता को प्रभावित करता है ?

3. Discuss the step to be taken to overcome the barrier of communication.

संचार के अवरोधों को दूर करने के सुझाव बताइए।

## UNIT – II

### इकाई – II

4. Which guidelines would you follow while writing a project report ?

प्रोजेक्ट रिपोर्ट बनाते समय किन बातों का ध्यान रखना चाहिए ?

5. What do you understand by Business negotiations ? Describe the elements of negotiation.

व्यापार समझौते से आप क्या समझते हैं ? इसके तत्वों का वर्णन करें।

## UNIT – III

### इकाई – III

6. Explain the History & challenges of technological development in the sphere of Modern forms of communications.

आधुनिक संचार के तकनीकी विकास का इतिहास तथा उसके सामने उपस्थित चुनौतियों पर प्रकाश डालिए।

7. What is meant by E-mail ? Explain how it works ? What are its uses ?

ई-मेल का क्या अर्थ है ? यह किस प्रकार कार्य करती है ? इसके क्या प्रयोग हैं ?

## UNIT – IV

### इकाई – IV

8. Explain the role of Body language in making a presentation.

प्रस्तुतीकरण में कायिक भाषा के योगदान की व्याख्या करें।

9. State the guidelines for effective public speaking.

प्रभावी सार्वजनिक बोलने के लिए दिशा निर्देश बताइए।